

## Definicje:

Strona internetowa (lub Strona): [www.rsm.com.pl](http://www.rsm.com.pl) oraz ewentualne inne strony umieszczone w domenie [rsm.com.pl](http://rsm.com.pl) lub poddomenach.

Właściciel: podmiot będący prawnym właścicielem Strony internetowej

Administrator: podmiot administrujący udostępnionymi usługami na Stronie internetowej

### §1 Właściciel/Administrator

Właścicielem i Administratorem (dalej zwanym Administratorem) Strony internetowej [www.rsm.com.pl](http://www.rsm.com.pl) (zwanej dalej „Stroną”) jest Rudzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Magazynowa 12, 41-700 Ruda Śląska, NIP 6410010337 (zwana dalej „Spółdzielnią”).

1. Administrator świadczy swoje usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, a wejście na Stronę i korzystanie z zawartości na niej umieszczonych jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszej informacji prawnej.
2. Użytkownik niewyrażający zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu, proszony jest o opuszczenie Strony internetowej. Regulamin jest wiążący dla odwiedzającego Stronę bez konieczności zawierania odrębnej umowy.

### §2 Prawa własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności prawa autorskie oraz prawa do znaków towarowych przysługujące w odniesieniu do wszelkich tekstów, ilustracji, zdjęć, dźwięków, innych materiałów umieszczonych na Stronie stanowią własność Spółdzielni lub objęte są zezwoleniem na ich wykorzystywanie przez Spółdzielnię przez ich właściciela.
2. Bez uprzedniej zgody Spółdzielni, użytkownik nie może:
  - a) wykorzystywać (kopii/części) Strony internetowej lub oznaczeń zawartej w jej treści.
  - b) modyfikować (części) niniejszej Strony internetowej ani włączać jej treści innych opracowań (takich jak dokumenty papierowe, blogi lub strony internetowe osób trzecich).

### §3 Usługi

1. Administrator świadczy w ramach Strony internetowej usługi:
  - a) wyświetlania treści i informacji o Spółdzielni, jej usługach, doświadczeniu, zespole,
  - b) umożliwieniu nawiązania ze Spółdzielnią kontaktu poprzez umieszczony formularz kontaktowy,
  - c) logowania wcześniej zarejestrowanych użytkowników do części strony zawierającej zindywidualizowane informacje o opłatach czynszowych,
  - d) logowania wcześniej zarejestrowanych użytkowników do części strony zawierającej treści przeznaczone tylko dla członków Spółdzielni.
2. Dostęp do usług Strony jest bezpłatny.
3. Za pośrednictwem Strony nie dochodzi do świadczenia usług oraz sprzedaży, ma ona charakter informacyjny.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia usług świadczonych w ramach Strony, które mogą podlegać opłatom i jednocześnie zobowiązuje się uprzednio poinformować o zmianach oraz uzyskać wyraźną akceptację odwiedzającego Stronę dla wprowadzenia tych usług i opłat.

#### §4 Warunki techniczne

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony są następujące:
  - a) komputer z dostępem do sieci Internet,
  - b) standardowa przeglądarka internetowa z obsługą cookies;
  - c) posiadanie konta e-mail – dla niektórych z usług, wymagających podania adresu e-mail.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usług w związku z modernizacją lub przebudową Strony albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego, w oparciu o który działa Strona.
3. Administrator nie odpowiada za przerwy w świadczeniu usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

#### §5 Reklamacje i odpowiedzialność

1. Administrator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony oraz udzieli pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z jej funkcjonowaniem.
2. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Strony powinny być:
  - a) pisemne i zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, adres do korespondencji użytkownika oraz uzasadnienie reklamacji,
  - b) przesłane listem poleconym na adres Administratora.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności na zasadach przewidzianych w Rozdziale 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, za treść informacji i opinii przekazywanych przez odwiedzających Stronę.
5. Wszelkie umieszczone na Stronie materiały i informacje nie są objęte gwarancją Administratora co do ich wartości, przydatności, zupełności, kompletności czy użyteczności.

#### §6 Udostępnienie informacji

Użytkownik niniejszej strony internetowej, udostępnia informacje w tym głównie dane osobowe oraz treść przesyłanej wiadomości, co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystywanie ich względem określonych potrzeb Administratora Danych, które określone są w miejscu zbierania wskazanych informacji oraz polityce prywatności.

#### §7 Dane osobowe

1. Administrator zbiera od Użytkowników korzystających z niektórych usług udostępnionych na niniejszej stronie www (np. formularz kontaktowy) następujące dane:
  - a) dane osobowe (np. Imię i Nazwisko),
  - b) dane teleadresowe (np. numer telefonu, adres e-mail),
  - c) dane wynikające z przesyłanej treści.
2. Użytkownik korzystający z usług udostępnionych na stronie internetowej zawsze proszony jest o zapoznanie się z celem zbierania danych oraz polityką prywatności zamieszczoną pod linkiem (link do polityki prywatności). Za każdym razem użytkownik korzystający ze wskazanych usług poproszony jest o złożenie oświadczenia o zapoznaniu się z polityką prywatności poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru bądź naciśnięcie przycisku, co jest równoznaczne z akceptacją postanowień umieszczonych w polityce prywatności w zakresie obowiązku informacyjnego Administratora Danych

względem osoby, której dane przetwarza. Brak wyraźnego złożenia wskazanego oświadczenia uniemożliwi użytkownikowi skorzystanie ze wskazanych usług Strony internetowej.

#### §8 Ustalenia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu cywilnego.
2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług jest sąd właściwy dla siedziby Administratora.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu po uprzednim poinformowaniu odwiedzających Stronę o takiej zmianie.
4. Regulamin dostępny jest na Stronie oraz w wersji papierowej w siedzibie Administratora.
5. Niniejsza informacja prawna oraz korzystanie ze Strony internetowej przez osoby ją odwiedzające podlegają przepisom prawa polskiego.

#### §9 Kontakt

W przypadku pytań lub skarg dotyczących niniejszej strony internetowej, prosimy o kierowanie korespondencji:

Rudzka Spółdzielnia Mieszkaniowa, ul. Magazynowa 12, 41-700 Ruda Śląska.

Adres poczty elektronicznej: [rsm@rsm.com.pl](mailto:rsm@rsm.com.pl)